

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Småskolen på  
Christianshede Zoo

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

06-02-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Småskolen på Christianshede Zoo
Hovedadresse	Christianshedevej 46 7441 Bording
Kontaktoplysninger	Tlf: 50859222 E-mail: info@christianshede.dk Hjemmeside: www.christianshede.dk
Tilbudsleder	Niels Matthiessen
CVR nr.	10198844
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	17
Målgrupper	11 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt) 11 til 18 år (omsorgssvigt) 11 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 11 til 18 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Agnete Pinstrup Thomsen (Tilsynskonsulent) Ellen Brunebjerg (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-01-18: Christianshedevej 46, 7441 Bording (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet Midt vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Småskolen på Christianshede Zoo er godkendt efter SL § 66, stk. 1, nr. 5 som socialpædagogisk opholdssted. Småskolen på Christianshede Zoo er godkendt til at modtage 12 børn og unge i alderen 11 til 18 år, der har været udsat for omsorgssvigt og som tillige kan have tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og lettere mental retardering. Småskolen på Christianshede Zoo er yderligere godkendt til modtage op til 5 børn og unge indenfor samme målgruppe til aflastning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- støtter børnene og de unge i forhold til deres skolegang eller beskæftigelse.</li> <li>- styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og støtter op om kontakten til forældre og pårørende.</li> <li>- anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og værdigrundlag og følger op på indsatsen med udgangspunkt i målene med anbringelsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan tilrettelægge indsatsen med udgangspunkt i de unges særlige vanskeligheder.</li> <li>- søger at fremme en sund livsstil med hensyn til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler samt inddrager de unge i beslutninger omkring sig selv. Forebygger magtanvendelse og har kendskab til Lov om vokseansvar samt understøtter, at der ikke forekommer overgreb.</li> <li>- har en kompetent ledelse, men relevant uddannelse og erfaring.</li> <li>- har en medarbejdergruppe, som samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, men som har behov for fortsat opkvalificering.</li> <li>- har fysiske rammer, som på flere områder understøtter de unges udvikling og trivsel, men som kun under visse forudsætninger er egnet til den yngste del af målgruppen.</li> <li>- har en økonomi, der er tilstrækkelig bæredygtig til at sikre skolens eksistens fremadrettet og som er gennemsigtig for tilsynet og de visiterende kommuner.</li> </ul>

Særligt fokus i tilsynet
I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der fokus på alle kvalitetsmodellens teamer, oplysninger fra tidligere tilsyn er anvendt i rapporten, hvor socialtilsynet ikke er præsenteret for nye oplysninger.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo støtter børnene og de unge i forhold til deres skolegang eller beskæftigelse. Tilbuddet sætter ikke systematisk mål for at understøtte de unges skolegang eller beskæftigelse, men der ydes en pædagogisk indsats for at finde veje til, at de unge får motivation for skolegang, og at give dem redskaber til begå sig i skolen. Socialtilsynet vurderer, at der er et tæt samarbejde mellem anbringelsestilbuddet og den interne skole, og at dette bidrager til at understøtte de unges skolegang. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har relevant fokus på, at de unge får mulighed for eksternt skolegang og beskæftigelse, når de kan have udbytte af det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de anbragte unge på Småskolen på Christianshede Zoo alle har et skole eller beskæftigelsestilbud, at de unges fremmøde overvejende er stabilt og at tilbuddet yder en relevant indsats overfor de unge, som ikke har et stabilt fremmøde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk opstiller og følger op på mål for at understøtte de anbragte børn og unges uddannelse og beskæftigelse.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter børnene og de unge i forhold til deres skolegang eller beskæftigelse. Til grund for vurderingen er lagt, at der på trods af, at der ikke systematisk sættes mål for at understøtte de unges skolegang eller beskæftigelse, ydes en kvalificeret indsats i forhold til, at finde veje til, at de unge finder motivation for skolegang og give dem redskaber til at komme i skole og begå sig i skolen. Blandt andet, er der et tæt samarbejde med den interne skole og der etableres samarbejde med eksterne parter efter behov.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at alle anbragte unge har et skole eller beskæftigelsestilbud. Endvidere, at de fleste unge har et stabilt fremmøde og at det fremgår af samtale med medarbejdere og unge, at der arbejdes målrettet med årsager og motivation for at mindske fravær.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte dokumentation, at der ikke systematisk sættes mål for eller følges op på mål for at understøtte de unges skolegang eller beskæftigelse. Der er dog samtidig lagt vægt på, at det fremgår af det materiale tilbuddet anvender i forbindelse med tilrettelæggelse af den pædagogiske indsats, at der arbejdes med mål, som er forudsætninger for, at de unge kan komme i skole eller beskæftigelse, eksempelvis om opretholde daglig struktur. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af statusrapporter, at tilbuddet forholder sig til de mål for den unges skolegang, der fremgår af den kommunale handleplan.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejderne, at de arbejder pædagogisk med at finde veje til at støtte de unge i eksempelvis at komme i skole og at stå op. Der er et tæt samarbejde med lærerne på den interne skole, om hvordan de unge bedst støttes i forhold til at finde motivation og begå sig skolen. Det fremgår tillige, at der etableres samarbejde med eksterne skole/beskæftigelsestilbud eller etableres praktikker for de unge hvor det er aktuelt.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at den unge socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynsbesøget fortalte, at vedkommende nu selv kunne sørge for at komme op og komme i skole.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle de unge har et skole- eller beskæftigelsestilbud. Ud af de 6 anbragte unge går de 5 unge på den interne skole og 1 går på Produktionsskole.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den unge der går på produktionsskole har et stabilt fremmøde og at de unge, der går i den interne skole for de flestes vedkommende har et stabilt fremmøde. Der er dog også lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejderne, at nogle af de unge i perioder enten møder for sent eller slet ikke kommer i skole. Medarbejderne oplyser, at det kan være på grund af de unges særlige vanskeligheder eller at den kontaktlærer de har en særlig relation til er fraværende.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo, styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer. De unge deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet enten selvstændigt eller med støtte, afpasset den unges særlige vanskeligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med den unge, udvælger fokusområder eller sætter konkrete mål, der omhandler udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, det fremgår dog ikke altid hvordan der følges op på målene. Socialtilsynet vurderer, at de unge på Småskolen på Christianshede Zoo har kontakt med familie eller andet netværk, i den udstrækning de ønsker det og indenfor de rammer, der er sat af anbringende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om kontakten og søger at etablere et konstruktivt samarbejde med forældre og andre pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på Småskolen på Christianshede Zoo har en fortrolig i voksen i tilbuddet og har nære relationer til voksne udenfor tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet følger på de mål der sættes for udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og for deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Til grund for vurderingen er lagt, at det fremgår af samtaler og dokumentation, at de unge deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet enten selvstændigt eller med støtte fra tilbuddet og at støtten er afpasset de unges vanskeligheder. Der er tillige lagt til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at tilbuddet i samarbejde med de unge har fokusområder eller sætter konkrete mål, der omhandler udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, det fremgår dog ikke altid om der er fulgt op på målene.

Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af dokumentation, at de unge har kontakt til og samvær med deres forældre eller andet netværk og at der laves individuelle aftaler om hjemrejse og øvrige besøg. Alle de indskrevne unge har samvær med forældre eller andre pårørende. Der er tillige lagt til grund, at det fremgår af dokumentation og samtaler med ledelse, medarbejder og forældre, at tilbuddet understøtter de unges kontakt med familie og netværk. Dog efterspørger en af forældre et mere kontinuerligt samarbejde med tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de unge har en fortrolig i voksen i tilbuddet og har nære relationer til voksne udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af den dokumentation er der fremsendt, at tilbuddet anvender skemaer fra KRAP (procesmodel, ressourceblomst og måltrappe) i samarbejdet med de unges omkring deres mål og at der for de tre unge socialtilsynet har modtaget materiale fra er fokusområder eller mål der omhandler udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Der er endvidere lagt vægt på, at målene overvejende er konkrete som at tage til svømning med Christianshede, begynde på knallertkørekort, at rejse alene, at gå i bad, passe struktur og program, være opsøgende på andre elever, spørge hvis der er noget jeg ikke ved mv.

Det er dog tillige lagt vægt på, at det ikke altid fremgår af skemamaterialet eller af Planner4You, at der er fulgt op på målene.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejdere, de unge og den fremsendte dokumentation, at de unge indgår i sociale aktiviteter i den udstrækning de kan. Eksempelvis er en ung ved at tage traktorkørekort og nogle unge spiller fodbold. Sammen med personalet bruger de unge det lokale fitnesscenter, en ung har scooter og transporterer sig selv, en ung har planer om at gå i den lokale Ungdomsskole. Der er dog flere af de unge, der har store vanskeligheder i forhold til at deltage i sociale aktiviteter og derfor kun gør det med støtte.

Der er endvidere lagt vægt på, at en forælder til en af de anbragte unge oplyser overfor tilsynet at vedkommendes barn har udviklet sine sociale kompetencer meget og har opnået en høj grad af selvstændighed.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet i vid udstrækning arranger ture og aktiviteter i ind og udland. Eksempelvis studieture med skolen, hvor de har mødt lokalbefolkningen i de lande de har rejst i, ferieture og arrangementer som OL i interessefællesskabet Tvind, hvor de unge møder andre unge. Der er endelig lagt vægt på, at en forældre oplyser overfor socialtilsynet at der tages individuelle hensyn for at gøre det muligt for de unge at deltage. Eksempelvis fløj en ung sammen med en medarbejder på ferietur, da den unge kunne have svært ved at sidde i en bil sammen med de øvrige unge så lang tid som det tog at køre.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at de unge har kontakt til og samvær med pårørende og at der laves individuelle aftaler om hjemrejse og øvrige besøg. Eksempelvis har en ung en kæreste i en by længere væk, som vedkommende besøger og tilbuddet har etableret samarbejde med kærestens forældre.

Der er endvidere lagt vægt på at ledelsen oplyser, at alle de indskrevne unge har samvær med deres familie i den udstrækning det er fremgår af den kommunale handleplan. En ung besøger regelmæssigt en tidligere plejefamilie. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen lægger vægt på et godt samarbejde med de unges familie og ser opbakning fra den unges forældre som en væsentlig forudsætning for, at den unge får udbytte af opholdet.


Der er endelig lagt vægt på, at de forældre socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynet oplever, at de bliver orienteret om væsentlige hændelser og kan henvende sig til tilbuddet efter behov. Dog kunne den ene af forældrene ønske sig, at samarbejdet var mere regelmæssigt og at tilbuddet var bedre til at følge op på aftaler.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge i forbindelse med dette og tidligere tilsyn har oplyst, at de kan tale med enten deres kontaktperson eller en anden medarbejder om ting der er vanskelige for dem. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår samtale med medarbejderne at de arbejder bevidst med hvordan der kan skabes en gode relation til de unge, hvor de unge føler sig hørt og anerkendt. Der er tillige lagt vægt på, at alle de indskrevne unge har voksnerelationer udenfor tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen på Småskolen på Christianshede Zoo tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og værdigrundlag. Tilbuddet tilbyder relevante aktiviteter og rammer, som giver de unge mulighed for udvikling. Flere af de unge har specifikke vanskeligheder og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad bør sikre, at der tages højde for disse vanskeligheder i tilrettelæggelse af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at den planlagte faglige opkvalificering vil kunne medvirke hertil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo opstiller mål for indsatsen på baggrund af den kommunale handleplan og kan sandsynliggøre, at der opnås positive resultater med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, dog at evaluering og dokumentationen af den daglige indsats, ikke sker med tilstrækkelig systematik og regelmæssighed til at danne baggrund for læring og løbende forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo inddrager relevante eksterne aktører for at opnå målene for de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at det er tilstrækkelig viden i tilbuddet om de unges specifikke vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at den dokumentationsstruktur ledelsen har præsenteret for socialtilsynet implementeres.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, men at det fremgår af den fremsendte dokumentation det reelt har en bred og kompleks målgruppe. De unges primære vanskeligheder er følger af omsorgssvigt, men flere af de unge har andre specifikke vanskeligheder i tillæg hertil. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad bør sikre, at medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til de unges vanskeligheder og at indsatsen tilrettelægges på baggrund af denne viden. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen oplyser, at der er planlagt faglig opkvalificering i det kommende år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har valgt relevante faglige tilgange og metoder, som er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og værdigrundlag. Endvidere, at de valgte faglige tilgange anvendes i tilrettelæggelse af indsatsen, dog vil de kunne anvendes med større systematik.

Socialtilsynet vurderer, at den dokumentationsstruktur ledelsen har planer om at introducere i tilbuddet er hensigtsmæssig. Den vil kunne styrke systematikken i tilrettelæggelsen af indsatsen, styrke medarbejdernes mulighed for at kan skabe sig et overblik i forhold til indsatsen og danne baggrund for regelmæssig evaluering og opfølgning. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen, som den foregår nu, ikke sker med tilstrækkelig systematik og regelmæssighed.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af statusrapporter og udtalelser fra forældre, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet opnår positive resultater for de unge og at indsatsen tilrettelægges med baggrund i den kommunale handleplan.

Endvidere vurderer socialtilsynet, på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører for at opnå målene for de unge.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen efter sin tiltræden medio november 2017, har forholdt sig til værdigrundlag, faglige tilgange og metoder og har tilrettet Tilbudsportalen i overensstemmelse med det værdigrundlag og de faglige tilgange og metoder ledelsen ønsker anvendt i tilbuddet. De valgte faglige tilgange og metoder er fortsat anerkendende og relationspædagogisk. Den faglige metode KRAP er fastholdt og ledelsen har tilføjet to socialpædagogiske metoder: Struktureret omsorgsmiljø og Relationspædagogik. Endvidere er værdigrundlaget ændret og drøftet med medarbejdergruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen overfor socialtilsynet er i stand til at begrunde valget af faglige tilgange og metoder samt synliggøre sammenhængen mellem værdigrundlag, faglige tilgange og metoder. Der er dog samtidig lagt vægt på, at ledelsens opfattelse af faglige tilgange og metoder kun i begrænset omfang er formidlet til personalet og dermed ikke implementeret i den pædagogiske praksis.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation og oplysninger fra medarbejderne, at skemaer fra KRAP fortsat anvendes i forbindelse med tilrettelæggelse af indsatsen overfor de unge. Medarbejderne oplyser dog samtidig, at de gennem efteråret ofte har været nødt til at træde til i skolen og at de har haft begrænset tid til at arbejde med at udvikle anvendelsen af metoderne, hvilket også fremgår af dokumentationen. I samtale med socialtilsynet giver medarbejderne eksempler på, hvordan de i deres pædagogiske praksis arbejder med såvel den pædagogiske relationen, som med tilrettelæggelse af en struktur og et miljø, som giver de enkelte unge mulighed for at deltage og udvikle sig. De nævnte eksempler omhandler forberedelse og tilrettelæggelse af et møde, så den unge fik mulighed for komme frem med sin holding til opholdet, samtale med en ung om at stå op samt afgræsning af kontakt med personalet.

Tilbuddet er godkendt til børn og unge i alderen 11 til 18 år med omsorgssvigt, omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt og opmærksomhedsforstyrrelse samt omsorgssvigt og lettere udviklingshæmning. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af den oversigt over de unges problemstillinger socialtilsynet har modtaget samt dokumentation vedrørende 3 unge, at flere af de unge har andre vanskeligheder i tillæg til deres primære vanskeligheder. Tilbuddet forventes, at have kendskab til alle de unges vanskeligheder for at kunne tilrettelægge indsatsen. Det gælder eksempelvis mulig udviklingsforstyrrelse og hjerneorganisk dysfunktion samt encoprese.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke siden sidste tilsynsbesøg har været afholdt faglige temadage eller på anden måde er tilført viden om baggrunden for målgruppens

vanskeligheder, herunder lettere udviklingshæmning, som målgruppen sidste år er udvidet med. Der er, ifølge medarbejdernes oplysninger, heller ikke i perioden tilført yderligere viden om faglige tilgange og metoder. Der er tillige lagt vægt på, at en forælder til en af de anbragte unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at nogle af medarbejderne mangler kendskab til den unges vanskeligheder. Dette kommer til udtryk ved, at disse medarbejdere møder den unge med for store forventninger og tager unødvendige kampe. Forælderen oplever, at medarbejderne på en måde fremstår "barnlige og stædige" og giver et eksempel herpå.

Der er endelig lagt vægt på, at medarbejderne kommer med et eksempel på, at tilbuddet inddrager viden fra PPR i forståelsen af baggrunden for de unges vanskeligheder. Eksempelvis har en psykolog fra PPR holdt oplæg for både lærere og pædagogiske medarbejdere om en ung, som udfordrer medarbejderne både på opholdsdelen og på skoledelen, hvilket har givet større forståelse for den unges vanskeligheder.

Lederen har overfor socialtilsynet oplyst, at der er planlagt temadage og at medarbejdere er tilmeldt kurser med henblik på at styrke det faglige niveau, der kan dog ikke lægges vægt på planlagte aktiviteter i bedømmelsen af en indikator.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation vedrørende tre unge, at tilbuddet anvender skemaer fra KRAP (kognitiv sags formulering, procesmodel, ressourceblomst og måltrappe) i forbindelse med at afdække de unges ressourcer og vanskeligheder og sætte mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. I følge medarbejderne, er det kontaktpersonens opgave at følge op på mål og udviklingspunkter sammen med de unge. Af det fremsendte materiale ses det, at der i 2017 er fulgt op og udarbejdet nye eller reviderede skemaer, men det tyder også på, at opfølgningen ikke sker helt så regelmæssigt, som aftalt og medarbejderen oplyser, at der ikke altid holdes ugesamtaler med de unge. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de unges udvikling og indsatsen drøftes på personalemøder med henblik på justering af indsatsen.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der ikke dokumenteres i forhold til de opstillede mål i Planner4You og at dokumentationen ikke er regelmæssig, eksempelvis er der ikke skrevet noget om en af de unge i perioderne 7/11 til 12/11, 13/11 til 22/11 og 23/11 til 27/11, hvilket gør det vanskeligt at følge op på de opstillede mål. Der er dog også lagt vægt på, at det fremgår af "Procedure for skriftligt arbejde" godkendt af sikkerhedsgruppen november 2017, at det fremover som "...et ufravigeligt krav, .... skrives mindst en observation på HVER ung i døgnnet." og at lederen overfor socialtilsynet oplyser, at hun læser i planner4You regelmæssigt og kommenterer på det skrevne.

Ledelsen oplyser overfor tilsynet, at den har planer om at introducere en ny dokumentationsstruktur samt ændre opsætningen i Planner4You, så den unges mål fremgår tydeligt og det bliver muligt at dokumentere i forhold til målene. Den nye dokumentationsstruktur blev præsenteret for socialtilsynet og indeholder overskrifterne: Mål, delmål, Fælles evaluering, Aftaler og Metode/tilgang; målene tager afsæt i den kommunale handleplan. Det er tanken, at metoder fra KRAP skal indgå som metode på lige fod med andre af tilbuddets metoder og således ikke længere kun anvendes til at sætte mål. Da dokumentationsstrukturen ikke er implementeret er ovenstående ikke vægtet i scoring af indikatoren.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation for tre af de indskrevne unge, at mål og fokus områder for indsatsen tager afsæt i den kommunale handleplan. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet regelmæssigt udarbejder statusrapporter til anbringende kommune og at statusrapporterne giver et nuanceret billede af de unges udvikling og overvejende viser, at de unge er i positiv udvikling.

Der er endvidere lagt vægt på, at en forælder oplyser til socialtilsynet, at den unge udvikler sig positivt i tilbuddet og har opnået lagt større evne til at begå sig socialt og har opnået en høj grad af selvstændighed, hvilket var

primære mål med opholdet. Der er tillige lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse giver udtryk for, at de oplever, at der opnås positive resultater med de unge.

Der er endvidere lagt vægt på, at der ikke ud over statusrapporter og de mål der udarbejdes i KRAP skemaer sker dokumentation af resultater. Det fremgår af indikator 3b, at der ikke dokumenteres regelmæssigt i forhold til de opstillede mål. Der er dog lagt vægt på, at det fremgår af "Procedure for skriftligt arbejde" godkendt af sikkerhedsgruppen november 2017, at kravene til den daglige dokumentation er skærpet, blandt andet med henblik på at opnå bedre dokumentation for de unges udvikling. Det fremgår således af retningslinjen at "Observationerne kan skrives af alle, der er på arbejde. Det er alle ansattes ansvar at der indsamles viden nok til en fyldestgørende status/observations rapport."


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsyn og bekræftes i samtale med medarbejdere og ledelse samt dokumentation, at tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører omkring målene for de unge. Medarbejderne fortæller, at der samarbejdes med psykolog fra PPR, særligt i forhold til forståelse de unges vanskeligheder, så de kan arbejde med målene. Derudover samarbejdes der med lærerne i ungdomsskolen i forhold til de unge der har mål om eksempelvis at tage knallertkørekort eller jagttegn.

Samarbejdet kan bestå i, at opholdslærerne deltager sammen de unge der eksempelvis har svært ved at læse, det kan være at lærerne på ungdomsskolen bliver informeret om særlige hensyn der skal tages, for at de unge kan deltage. Det fremgår endvidere, at der er samarbejde med produktionsskole og praktiksteder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, Småskolen på Christianshede Zoo, understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og søger at fremme en sund livsstil med hensyn til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er tilsynets vurdering, at de unge inddrages i beslutninger omkring sig selv, har indflydelse på hverdagen og overvejende trives i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger, at tilrettelægge den individuelle indsats med udgangspunkt i de unges særlige sundhedsmæssige behov og vanskeligheder og har tilegnet sig viden om flere af de unges vanskeligheder. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan indhente yderligere viden om målgruppens generelle sundhedsrisici og om de indskrevne unges specifikke vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo forebygger magtanvendelse gennem den pædagogiske indsats og at såvel medarbejdere som ledelse har kendskab til Vokseansvarsloven. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har en beredskabsplan og medarbejderne er opmærksomme på at forebygge situationer, hvor der kan opstå vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indberetter magtanvendelse på den interne skole til socialtilsynet. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indhenter yderligere viden om målgruppens generelle sundhedsrisici og om de indskrevne unges specifikke vanskeligheder.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Til grund for vurderingen er lagt, at de unge ved dette og tidligere tilsynsbesøg overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de føler sig hørt og at pædagogerne respekterer dem. Endvidere, at det fremgår af dokumentation og samtaler med de unge og medarbejdere, at de unge har indflydelse på deres individuelle mål og at de støttes i forhold til deres ønsker.

Der er endvidere lagt til grund, at der regelmæssigt afholdes husmøder, hvor de unge har indflydelse på valg af aktiviteter og hverdagen. Endelig er der lagt til grund, at ledelsen har opmærksomhed på, at reglerne om tavshedspligt og samtykke overholdes.

Socialtilsynet vurderer, at der kan være situationer, hvor medarbejderen, på grund af manglende indsigt i de unges vanskeligheder, ikke formår at give de unge en oplevelse af at blive hørt og anerkendt.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge ved dette og tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at medarbejderen lytter til de unges ønsker og behov. De unge føler sig hørt og giver udtryk for, at pædagogerne respekterer dem og det de siger.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af de KRAP skemaer, der anvendes i forbindelse med at sætte mål for de unge, at de unge er inddraget i opfølgning.

Der er endelig lagt vægt på, at en forælder til en af de unge oplever, at nogle af medarbejderne mangler forståelse for den unges vanskeligheder og dermed kommer til at have for høje forventninger til hvad den unge formår med konflikter og misforståelser til følge.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejdere og dokumentation, at de unge har indflydelse på de mål, der sættes for deres udvikling og er inddraget i udarbejdelse af og opfølgning på KRAP-skemaer.

Der er endvidere lagt vægt på, at de unge på husmøder har indflydelse på planlægning af aktiviteter og hverdagen i øvrigt, hvilket fremgår af udtalelser fra de unge og fra medarbejderne. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de støtter op om de unges ønsker og udvikling, eksempelvis er der aktuelt en ung, som vil tage traktorkørekort i Brande og medarbejderen støtter med transport. Det fremgår desuden under tilsynsbesøget og af dokumentation, at de unge har mulighed for at vælge hvad og hvor de vil spise.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den har kendskab til reglerne omkring tavshedspligt og samtykke og har opmærksomhed på at disse overholdes. Eksempelvis er Planner 4Ypu opdelt, så medarbejderne ikke får kendskab til oplysninger, som ikke er relevante for dem. Endvidere indhentes der mundtligt samtykke fra forældrene i forhold til beslutninger om de unge som er under 18 år og for de unge over 18 til at udveksle oplysninger med den unges forældre. Der findes ikke nedskrevne procedurer for samtykke.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet søger at understøtte de unges fysiske sundhed, gennem sund kost og motion og understøtter den mentale sundhed gennem samtaler med de unge. Endvidere fremgår det i forbindelse med dette og tidligere tilsyn, at flere af de unge finder ro i samværet med tilbuddets dyr.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger, at tilrettelægge den individuelle indsats med udgangspunkt i de unges særlige sundhedsmæssige behov og vanskeligheder og der fremgår af dokumentation og samtale med medarbejderne, at tilbuddet har tilegnet sig viden om flere af de unges vanskeligheder. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan indhente viden om målgruppens generelle sundhedsrisici og om de individuelle unges specifikke vanskeligheder, som for fleres vedkommende er omfattende og komplekse.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynsbesøget gav udtryk for at trives samt at den ene af de forældre socialtilsynet talte med gav udtryk for, at den unge i høj grad trivedes. Der er dog også lagt vægt på, at medarbejderne og den anden af de forældre socialtilsynet talte med oplyser, at det har påvirket nogle af de unge negativt, at der har været mange sygdommeldinger i skolen, fordi det har medført konflikter i skolen og dårligt fremmøde.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de ser tegn i hverdagen på, at de unge trives.

Endelig er der lagt vægt på, at en sagsbehandler til en af de unge, som er aflastning oplyser at den unge "stortrives" på stedet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I vurderingen er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation samt oplysninger fra de unge, forældre og medarbejdere, at de unge får støtte til at modtage relevante sundhedsydelser. Eksempelvis oplyser en forælder, at den unge selv skal sørge for tandlæge, men mindes om det af medarbejdere. Af Planner4You fremgår det, at en medarbejder arbejder med at finde vej til rette specialtilbud i sundhedssystemet og af statusrapport fremgår det, at der med succes er arbejdet motiverede med, at få en ung til at acceptere at deltage i en samtale med egen læge.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er udarbejdet ny medicininstruks 17. november 2017 og at de to medicinansvarlige medarbejdere skal på medicin kursus i foråret for at blive opdaterede. Endvidere oplyser ledelsen, at tilbuddet er tilmeldt rettidigt til patientsikkerhedskursus.

Endelig er der lagt vægt på, at fremgår af tidligere tilsyn, at unge har været til udredning i psykiatrien samt at den nye ledelse har opmærksomhed på, om der er unge som bør udredes yderligere.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet søger at understøtte en sund livsstil med hensyn til kost og motion. Der serveres på hverdage sunde og varierede måltider i tilbuddets spisesal, der er ansat en kok til at stå for tilberedning af disse måltider. Socialtilsynet observerer, at der serveres et varieret udvalg af grønt som tilbehør til fisk og kød. Det fremgår fra tidligere tilsyn, at der serveres særkost til en ung, som har dette behov på grund af en særlig lidelse og det er muligt at undgå svinekød. Dog oplever en af de unge, i følge dennes forælder, at det der serveres når de andre får svinekød ofte er rester og ikke er så spændende, som det de andre får.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at kokken har stor opmærksomhed på, at undgå smitte ved buffetbordet og at lærerne søger at få de unge til at vaske hænder før måltidet, der er ikke mulighed for håndvask i spisesalen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation og oplysninger fra de unge og medarbejderne, at flere af de unge dyrker fitness eller går til fodbold, der er en ugentlig tur til svømmehal og der arrangeres ture i naturen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation og samtale med medarbejderne, at tilbuddet i forhold til flere unge arbejder målrettet pædagogisk med de unges hygiejne, spisevaner og mentale sundhed. Der er tillige lagt vægt på, at en af forældrene ikke oplever, at der gøres nok for at skabe rammer om den unges særlige vanskeligheder ved at spise sammen med andre og at den unge derfor sjældent får morgenmad i hverdagene. Endvidere er det denne forældres opfattelse, at den unge ikke støttes nok i forhold til at begrænse indtag og sukkerholdige drikke og for let kan melde fra til fysiske aktiviteter. Endvidere under denne forælder sig over at besøg i fitnesscenter efterfølges at stort kaloriemåltag.

I forbindelse med tidligere tilsyn har socialtilsynet talt med medarbejderne om særlige sundhedsmæssige risici for tilbuddets målgruppe. I følge medarbejderne er der en del af de unge der overspiser og bliver overvægtige, ligesom det vil kunne forekomme, at de unge forbruger/misbruger alkohol eller hash. Mange af de unge kan være indelukkede og så bruger medarbejderne små gåture til at få en samtale eller medarbejderne tager med den unge til træning.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.	
Til grund for vurderingen er lagt, at medarbejdere og ledelse har kendskab til Voksenansvarsloven og i samtale med socialtilsynet kan redegøre for hvordan man pædagogisk arbejder med de dilemmaer, der eksempelvis kan opstå i forbindelse med at sikre at gældende husorden overholdes. Endvidere, at medarbejdere kan redegøre for hvordan den pædagogiske praksis medvirker til at forebygge magtanvendelse.	
Der er endvidere lagt til grund for vurderingen, at der ikke har været magtanvendelse på opholdsstedet siden sidste tilsyn. Der har været magtanvendelse i skolen, som ikke er indberettet til socialtilsynet, men socialtilsynet vurderer, at dette vil ske fremadrettet.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelse på opholdsstedet siden sidste tilsyn, men at der har været magtanvendelse i skolen, som ikke er indberettet til socialtilsynet.	
Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejdere og ledelse, at de har kendskab til Voksenansvarsloven og er bevidste om, at eksempelvis unge i efterværn ikke er omfattet og på at undgå indgreb i de unges ret til selvbestemmelse. Medarbejderne kan eksempelvis fortælle, hvordan de vil gå ind i en tænkt situation omkring jointpapir eller en kniv på en ungs værelse, uden at overskride den unges ret til selvbestemmelse og samtidig håndhæve stedets husorden. Der er tillige lagt vægt på, at husordenen er tilrettet og gennemgået for nylig og at den tager højde for Vokseansvarsloven.	
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelse gennem den pædagogiske tilgang, hvilket medarbejderne i forbindelse med dette og tidligere tilsyn har givet eksempler på. Eksempelvis ved opmærksomhed på hvordan de unge har det og tilbyde en snak eller en gåtur, hvis der er behov, ved afledning, skift af medarbejder samt at inddrage de unge i løsning af konflikter. Endvidere medvirker den daglige struktur og et højt aktivitetsniveau til at forebygge magtanvendelse.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	

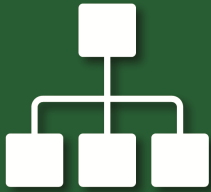
Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser fra den interne skole til Socialtilsynet. Der er dog samtidig lagt vægt på, at den nye ledelse overfor socialtilsynet giver udtryk for, at alle magtanvendelser fremadrettet vil blive sendt til socialtilsynet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at husorden/husnorm jf. indikator 6b er tilrettet. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen i samtale med socialtilsynet oplyser, at husorden er tilrettet i et samarbejde med medarbejderne. Husorden eller husnormen ses som et fælles udgangspunkt eller hensigtserklæring, som man pædagogisk kan arbejde med bliver overholdt. Man kan eksempelvis ikke inddrage ting, men arbejde pædagogisk med at få den unge til at aflevere det de ikke må have. Endvidere har man på personalemøde drøftet spørgsmål, som magtforholdet mellem unge og medarbejder. Ledelsen oplyser, at man ikke bruger at tage urinprøver, men har kendskab til reglerne, såfremt det skulle blive aktuelt, der er ikke udarbejdet retningslinjer eller indhentet skriftligt samtykke fra unge og forældre. Den nye husnorm er endnu ikke drøftet med de unge på husmøde.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere, i samtale med socialtilsynet, fortæller om hvordan der er fulgt op på en magtanvendelse i skolen og at der har været fokus på både den unge, medarbejdere og orientering til forældre. Endvidere, at eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på personalemøde. Det fremgår ikke, at der sker systematisk opfølgning eller evaluering.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.	
Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet har en beredskabsplan for at forebygge vold og overgreb og at den er drøftet på personalemøde. Endvidere er der lagt til grund, at medarbejderne i forbindelse med tidligere tilsyn nuanceret har redegjort for, hvordan man eksempelvis arbejder med at forebygge seksuelle overgreb mellem de unge i kæresteforhold og i det hele taget taler med de unge om grænser og seksualitet.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, som en del af deres handleplan i forbindelse med påbud i 2016, har udarbejdet en beredskabsplan, som er drøftet på personalemøde. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg, har medarbejderne fortalt om hvordan de pædagogisk arbejder med at forebygge situationer, hvor der kan opstå vold og overgreb samt hvordan de søger at skabe forståelse hos de unge. Medarbejderne har endvidere tidligere redegjort for, at tilbuddet har regler for hvordan man er kærester for at beskytte de unge mod overgreb. Vil man sove sammen skal begge være over 15 år og have været kærester i 3 mdr. og der skal være accept fra forældre. Hvis en ung har kæreste udefra, inviteres forældre og ung på besøg. Medarbejderne har oplyst at de lærer de unge, at de kun skal gå med til det de er trygge i. Medarbejderne har endvidere oplyst, at skolen har seksualundervisning.	
Der er endvidere lagt vægt på, at lederen læser og kommenterer på dagsnotater, blandt andet med henblik på at kunne give sparring på og foregribe situationer, der kan udvikle sig til vold og overgreb.	
Medarbejdere oplyser, at ledelsen har ansøgt om, at tilbuddet kommer med i et projekt om forebyggelse af vold og trusler.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen på Christianshede Zoo har en kompetent ledelse, men relevant uddannelse og erfaring. Tilbuddet har været præget af to gange lederskifte i 2017 og socialtilsynet vurderer, at der ikke i tilstrækkelig grad er fulgt op på socialtilsynets anbefalinger. Socialtilsynet vurderer dog, at den nuværende ledelse, sammen med en aktiv bestyrelse, vil være i stand til at sikre udvikling og stabilitet. Ledelsen er samtidig leder af det nært beliggende opholdssted Peterslyst rideskole.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse på Småskolen på Christianshede Zoo har gode muligheder for faglig sparring, men at der med fordel kan etableres ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at personaleressourcerne Småskolen på Christianshede Zoo anvendes hensigtsmæssigt og at medarbejderne alt overvejende formår at indgå i et positivt samspil med de unge. Socialtilsynet vurderer, at der ligger en ledelsesmæssig udfordring i at søge at opnå større stabilitet på personaleområdet idet der har været flere længerevarende sygdommeldinger og at flere medarbejdere er stoppet.

### Gennemsnitlig vurdering

3,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets bestyrelse og ledelse følger op på de anbefalinger socialtilsynet kommer med. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer ekstern supervision for medarbejderne.

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er til grund for vurderingen er lagt, at lederen har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at lede tilbuddet og at souschefen har relevant erfaring. Der er tillige lagt til grund, at ledelsen tilsammen fremstår, som en kompetent ledelse og af medarbejderne opleves som sådan. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, som har fulgt lederskifte og økonomi tæt samt sikret, at tilbuddet ikke har stået uden ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har fulgt de anbefalinger, som socialtilsynet kom med ved sidste tilsyn, men forventer, at den nye ledelses planer om faglig opkvalificering betyder, at der vil blive fulgt på socialtilsynets anbefalinger i det kommende år.

Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for faglig sparring for ledelse og medarbejdere, men at der med fordel kan etableres ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kan varetage både ledelsen af Peterslyst rideskole og Småskolen ved Christianshede Zoo kompetent.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen har relevant uddannelse og erfaring. Lederen er uddannet pædagog, har gennemført 3 moduler af en diplom uddannelsen i ledelse og har deltager i en række kurser med faglig og ledelsesmæssig relevans i forhold til opgaven. Lederen har endvidere erfaring med ledelse, som afdelingsleder og stedfortræder for centerleder i offentligt tilbud og som leder af opholdsstederne Peterslyst ridecenter og i en periode Opholdsstedet Korning. Lederen har tillige pædagogisk erfaring fra arbejdet med udviklingshæmmede samt med målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at souschefen har relevant erfaring med ledelse og har deltaget i kurser med faglig og ledelsesmæssig relevans i forhold til opgaven. Souschefen har endvidere erfaring med ledelse som souschef på opholdsstederne Peterslyst ridecenter og i perioden Opholdsstedet Korning. Endvidere har souschefen pædagogisk erfaring med udviklingshæmmede og med målgruppen. Souschefen er uddannet konservator.</p> <p>De to ledere er par, og leder i fællesskab Peterslyst rideskole og Småskolen på Christianshede Zoo. Lederen blev tilknyttet som sparringspartner for den tidligere leder november 2017 og parret er ansat som ledere i december 2017. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederparret i samtale med socialtilsynet, kan redegøre for opgave- og rollefordeling og for hvordan de ledelsesmæssigt supplerer hinanden. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at makkerskabet mellem lederen og souschefen er blevet afgrænset og medarbejderne oplever, at "de går samme vej".</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de oplever det som et stort løft, at det nuværende lederpar er trådt til og at de nu igen oplever at få ledelsesmæssig opbakning i forhold til opgaverne. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne har stor tillid til lederens faglige indsigt og oplever, at få god faglig sparring i forhold til arbejdet med de unge. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplever lederen som lydhør og som god til at vise retning.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende giver eksempler på hvilke områder som ledelsen har sat fokus på, eksempelvis er opsætning Planner4You ændret og der er nye retningslinjer for dokumentation.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at den nuværende ledelse netop er tiltrådt og at der er flere områder, som det endnu ikke har været muligt at give ledelsesmæssig opmærksomhed. Der er tillige lagt vægt på, at der ikke er fulgt op på udviklingspunkter fra sidste tilsyn. Lederen har oplyst overfor socialtilsynet, at der er planlagt faglige opkvalificering i 2018 og at den eksempelvis overvejer at tilknytte en supervisor som samtidig kan undervise i de unges diagnoser og udfordringer. Dette er dog ikke vægtet i scoringen af indikatoren, da det ikke er muligt at bedømme effekten i forhold til indsatsen før aktiviteterne er i gang.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad er opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er ekstern supervision i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at den tidligere har benyttet sig af supervision og aktuelt overvejer fremtidig supervisorsform for medarbejderne (se indikator 8a). Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne efterspørger supervision.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den sparrer med hinanden og modtager god sparring fra bestyrelsen. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er teammøder hver uge fra kl. 9-15, hvor der er mulighed for sparring og at de deltager i lærerkonferencen, hvor eleverne også drøftes. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de trækker på PPR i forhold til enkelte elever.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle bestyrelsesmedlemmer har erfaring fra forskellige lederstillinger på private eller offentlige tilbud, samt erfaring med det pædagogiske arbejde. Der er endvidere lagt vægt på, at den tidligere ledelse har oplyst, at der hentes sparring vedrørende økonomi fra revisoren og fra LOS ved personalejuridiske spørgsmål.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen er aktiv og afholder hyppige møder. Der er afholdt 8 bestyrelsesmøder i 2017. På bestyrelsesmøderne har bestyrelsen primært forholdt sig til påbud fra socialtilsynet, økonomi samt til ledelses situationen. Det fremgår af referaterne, at bestyrelsen har fulgt op på ansættelse nyt lederpar i sommeren 2017 med sparring. Endvidere, at den har handlet i forhold til, at den nyansatte leder sagde sin stilling op i november og på klager over ledelsen fra forældre. Endvidere har bestyrelsen, ved ansættelse af den nuværende ledelse sikret, at tilbuddet ikke har været uden ledelse. Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde den 3. august, at bestyrelsen pålagde lederen at finde besparelser i budgettet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det ikke fremgår af referat af bestyrelsesmøder, at bestyrelsen har haft fokus på den faglige opkvalificering, som blev i gang efter, at Socialtilsyn Midt gav påbud eller på om ledelsen har fulgt op på socialtilsynets udviklingspunkter.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.	
Der er lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at personaleressourcerne anvendes hensigtsmæssigt, idet der er minimum to medarbejdere tilstede i aften timerne og i dagtimerne i weekends. Der er endvidere lagt til grund, at medarbejderen alt overvejende formår at indgå i et positivt samspil med de unge samt at anvende deres faglige viden i samspillet.	
Socialtilsynet vurderer, at forholdsvis mange faste medarbejdere er stoppet og at dette, sammen med lederskifte, tre medarbejders længerevarende sygdom samt uro i skolen, er gået ud over kontinuiteten og muligheden for at følge op på planlagte aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at der ligger en ledelsesmæssig udfordring i at søge at opnå større stabilitet på personaleområdet.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af arbejdsplanen, at der som hovedregel er 2 medarbejdere på arbejde i aften timerne og tillige i dagtimerne i weekends. Af indsendt oversigt fremgår det, at der aktuelt er 6 anbragte unge og at der er tre unge, som kommer på aflastning enten hver anden weekend eller en weekend pr. måned. Medarbejderen oplyser, at arbejdsplanen netop er ændret, så der anvendes færre ressourcer om dagen for at sikre, at der kan være to på arbejde om aftenen.	
Der er endvidere lagt vægt på, at de unge, den ene af forældrene og den sagsbehandler socialtilsynet har talt med giver udtryk for, at medarbejdere er gode i samspillet med de unge. Den ene af de forældre socialtilsynet har talt med, gav udtryk for, at nogle af medarbejderne mangler forståelse for den unges forudsætninger, se indikator 3a og 5c.	
Der er tillige lagt vægt på, at de medarbejdere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget kom med kvalificerede faglige overvejelser i forhold til hvordan de indgår i samspillet med de unge.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en afdelingsleder, som tillige indgik i det pædagogiske arbejde samt og tre andre faste medarbejdere stoppet. På grund af nedgang i antallet af indskrevne unge, er der ikke ansat nye	

medarbejder og der har derfor ikke været udskiftning i personalegruppen siden sidste tilsyn, set i forhold til den måde personalegennemstrømning opgøres på. Medarbejderne oplyser, at flere lærere på skolen er stoppet og nogle har været sygemeldte og at det går ud over arbejdet med relationer til de unge. Desuden oplyser medarbejderne, at de unge har undret sig over, at så mange medarbejdere er stoppet og eksempelvis har spurgte "hvornår stopper du, for du stopper garanteret snart? ".

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Det vurderes at indikatoren i middel grad opfyldt.  I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tre medarbejdere har været berørt af længerevarende sygdom på mellem 2 og 4 måneder i 2017. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at en af sygemeldingerne skyldes dårlig ryg.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Småskolen på Christianhede Zoo samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, dog vurderes det, at antallet af medarbejdere med relevant uddannelsesmæssig baggrund med fordel kan øges. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har opdateret viden om tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen har behov for at få tilført viden om baggrunden for de unges vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at anvende deres faglige viden i samspillet med de unge, dog ses eksempler på manglende forståelse for de unges vanskeligheder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne tilføres viden om målgruppens vanskeligheder, herunder de unges diagnoser.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, dog vurderes det, at antallet af medarbejdere med relevant uddannelsesmæssig baggrund med fordel kan øges. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har opdateret viden om tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen har behov for at få tilført viden om baggrunden for de unges vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen formår at anvende deres faglige viden i samspillet med de unge, dog ses eksempler på manglende forståelse for de unges vanskeligheder.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen aktuelt består af 5 faste medarbejdere og 3 vikarer. To af medarbejderne har uddannelse som pædagog og alle har stor erfaring med målgruppen og har været ansat i tilbuddet i flere år. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne sidste år blev undervist i KRAP og derudover</p>	



fik oplæg om tilknytningsforstyrrelse samt om omsorgssvigt og arbejdet med forældre/pårørende. I forbindelse med sidste års tilsynsbesøg fortalte medarbejderne om hvordan de anvendte metoder fra KRAP i samarbejdet med de unge i forbindelse med at opstille mål. Det fremgik ligeledes, at medarbejderne oplevede, at undervisningen i KRAP og de faglige oplæg havde gjort dem i stand til mere objektivt at observere og analysere. Der er dog også lagt vægt på, at der fremgår af samtale med medarbejdere, at de ikke har modtaget nogen form for opkvalificering siden tilsynsbesøget i begyndelsen af 2017.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte dokumentation, at medarbejderne anvender metoder fra KRAP i forbindelse med opstilling af mål for og sammen med de unge.

Der er endvidere lagt vægt på, at de medarbejdere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, kom med en række eksempler på, hvordan de anvender deres viden om de unges vanskeligheder og om tilbuddet faglige tilgange og metoder i arbejdet med de unge. Et af de eksempler medarbejderen nævner er tillige beskrevet i en statusrapport.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Planner4You, at det overvejende er de medarbejdere, der er uddannet pædagoger, der skriver daglige notater. Endvidere er der lagt vægt på, at de uddannede pædagoger overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de kan savne en pædagogisk dialog om hvordan man kommer videre, når der er udfordringer i forhold til de unge.

Lederen giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og engagerede, men vurderer, at der er behov for at opkvalificere medarbejderne i forhold til metoder og faglige tilgange samt til at spotte gængse ting i forhold til de unges diagnoser. Endvidere oplyser ledelsen, at der planlagt forskellige aktiviteter med henblik på opkvalificering.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i samtale med socialtilsynet kommer med relevante eksempler på hvordan de anvender deres viden i samspillet med de unge.

Der er endvidere lagt vægt, på en forælder til en af de unge oplever, at nogle af medarbejderne mangler indsigt i den unges vanskeligheder jf. indikator 3a. Der er samtidig lagt vægt på, at de unge socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de modtager god støtte fra medarbejderne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Småskolen på Christianshede Zoo på flere områder understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan tilgodese de unges mulighed for privatliv og samtidig give de unge mulighed for at søge fælleskabet. Det er socialtilsynets vurdering, at måden værelsesfløjen er bygget på, giver de unge mulighed for at bevæge sig rundt mellem værelserne om natten uden at den sovende nattevagt har mulighed for at opdage dette. Socialtilsynet vurderer, af denne grund, at de fysiske rammer på Småskolen på Christianshede Zoo er mindre egnede til børn under 15 år. Der er mulighed for at tilgodese behovet for opsyn ved at give barnet værelse i samme indgang som rådighedsvagten og i det selvstændigt beliggende hus, såfremt der er rådighedsvagt i huset om natten. Socialtilsynet vurderer, at en del af den godkendte bygningsmasse på Småskolen på Christianshede Zoo ikke kan anvendes før det er istandsat.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har fokus på de udfordringer det kan give, at de fleste værelser har indgang fra gårdspladsen.</p>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på flere områder understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan tilgodese børnene og de unges mulighed for privatliv og samtidig give dem mulighed for at søge fælleskabet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet rummer gode aktivitetsmuligheder, eksempelvis er der Game-rum til E-sport og rig mulighed for friluftaktiviteter og sport på området.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at måden værelsesfløjen er bygget på, giver de unge mulighed for at bevæge sig rundt mellem værelserne om natten uden at den sovende nattevagt har mulighed for at opdage dette. Dette øger muligheden for, at de unge kan genere hinanden om natten, uden at nattevagten kan gribe ind. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er mindre egnede til børn under 15 år på grund af den begrænsede mulighed for at have opsyn med og give tryghed om natten. Dette skal ses i forhold til målgruppen, som kan have udfordringer i forhold til døgnrytme og misbrugsproblemer, samt i forhold til risikoen for vold og overgreb de unge imellem. Der er mulighed for at tilgodese behovet for opsyn ved at give et barn værelse i samme indgang som rådighedsvagten og i det selvstændigt beliggende hus, såfremt der er rådighedsvagt der.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at halvdelen af det selvstændigt beliggende hus ikke kan anvendes til beboelse før det er istandsat.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge og deres forældre fortæller, at de er tilfredse med de fysiske rammer og de unges værelser. De unge kan selv indrette deres værelser. Der er lagt vægt på, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de er meget glade for Game rummet. Der er endvidere lagt vægt på, at de fysiske rammer ikke alle er klar til indflytning.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge, som bor på hoved adressen, har eget værelse og deler badeværelse 2 og 2. Der er egen indgang udefra til de 2 værelser og dermed mulighed for privatliv. På en anden adresse i nærheden råder opholdsstedet over et hus, som er delt i 2 med hver sin indgang. Der er et badeværelse og 4 værelser i hver ende af huset, kun den ene ende er istandsat og egnet til anvendelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der er 2 fællesrum, det ene indrettet med bløde møbler og hjemmebiograf, det andet er lidt mindre med the køkken, spisebord og sofaarrangement, som anvendes om aftenen og i weekends, nogle af de unge spiser morgenmad i fællesstuen. Der er storkøkken og fælles spisesal, som benyttes af dagskolen på hverdage, disse faciliteter udgør tillige køkken og spiserum for opholdsstedet udenfor skoletiden.</p> <p>De unge skal udendørs for at komme fra deres værelse til opholds- spise og aktivitetsrum. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det for nogle unge og mindre børn vil udgøre en barriere og for andre kan understøtte muligheden for privatliv og for at vælge aktiviteter og samvær til og fra. Der er tillige lagt vægt på, at de unge ved dette og tidligere tilsyn har oplyst, at der kan ske ret meget uden at nattevagten opdager det, fordi de bor med egen indgang.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er indrettet Game-rum, hvor de unge kan dyrke E-sport, og at der er rig mulighed for fri lufts aktiviteter og sport på området.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unges værelser er indrettet efter deres egne ønsker og smag. Der er et fælles opholdsrum indrettet med møbler, billeder og pynteting svarende til et almindeligt hjem. De fysiske rammer afspejler på flere områder, at opholdsstedet er en del af en skole og det virker ikke "hjemligt", at man skal udenfor for at bevæge sig fra sit værelse og til spisesal og opholdsrum.</p>	

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt vurderer på baggrund af tilbuddets budget for 2018 og regnskab for 2016, at Småskolen på Christianshede Zoo har en økonomi, der er tilstrækkelig bæredygtig til at sikre skolens eksistens fremadrettet. Ifølge regnskab 2016 har tilbuddet en soliditet på 33 %, hvilket vurderes at være passende henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Revisor oplyser, at en medarbejder i regnskabsåret 2016 har misbrugt fondens midler til kost til betaling af private omkostninger. Forholdet er erkendt og der er indgået en aftale om tilbagebetaling af det opgjorte beløb for 2016. Samtidig oplyser revisor, at han finder, at tilbuddet burde have undersøgt om misbrug også har fundet sted i 2015, hvilket tilbuddet ikke har gjort. Socialtilsynet er enig i revisors anbefaling. Tilbuddet har, jf. revisor, efterfølgende lavet tilpasning af funktionsadskillelser og godkendelsesprocedurer, så risikoen for lignende tilfælde skulle være mindsket fremadrettet. Revisor har vurderet, at forholdet her efter ikke kan begrunde forbehold eller supplerende oplysninger i revisionserklæringen i regnskabet for 2016.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at økonomien i tilbuddet er gennemsigtig for tilsynet og de visiterende kommuner i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Socialtilsyn Midt har godkendt tilbuddets budget for 2018 på det foreliggende grundlag uden bemærkninger. Der er her lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi med en fin soliditetsgrad. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskab for 2016 udviser en fin soliditetsgrad, på trods af et underskud i opholdsdelen, samt, at der er en fin sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i tilbuddets budget for 2018, ligesom budgettet understøtter tilbuddets økonomiske bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt har taget tilbuddets regnskab og revisionsprotokol for 2016 til efterretning med en bemærkning om, at tilbuddet burde have undersøgt, om der har fundet misbrug af tilbuddets midler sted i 2015.

Socialtilsyn Midt finder, at tilbuddets budget for 2018 har tilstrækkelig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger samt, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning og de forventede investeringer.

Tilbuddet har en soliditetsgrad på 33 %, svarende til en egenkapital på ca. 2,7 mio. kr. jf. regnskabet for 2016. Det er tilsynets vurdering, at Småskolen på Christianshede Zoo dermed har en tilstrækkelig soliditet og der ikke er behov for yderligere konsolidering fra og med budget 2019. Således bør fremtidig budgettering med overskud udover almindelig prisudvikling begrundes overfor tilsynet i forbindelse med budgetindberetningen

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

Tilbuddets takst er steget 1,65 % fra 2017 til 2018. Ca. 60,5 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 61,3 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

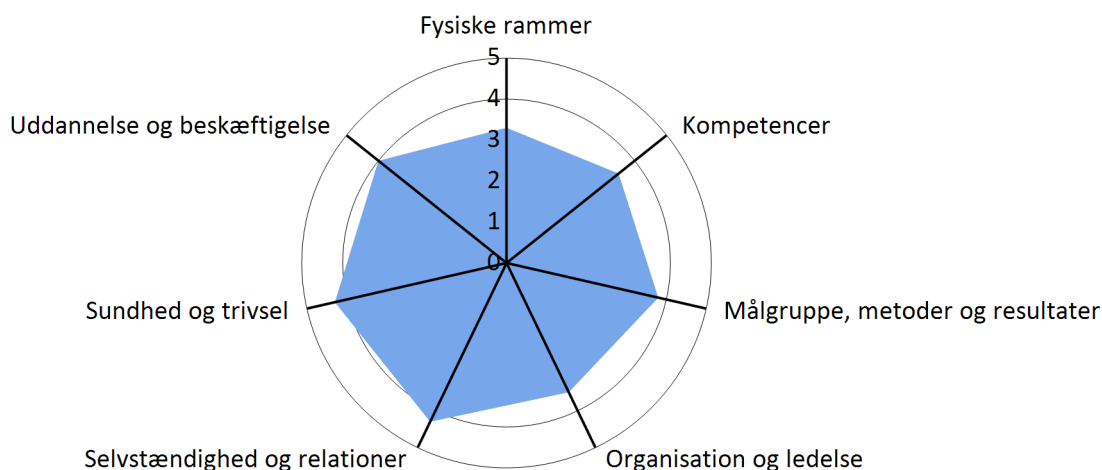
### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer på baggrund af regnskab 2016 og budget 2018, at tilbuddet har en økonomi, der er gennemsigtig for tilsynet og de visiterende kommuner i den grad Lov om Socialtilsyn lægger op til. Socialtilsynet lægger her vægt på, at tilbuddets indberettede regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger.

Tilsynet har ikke umiddelbart bemærkninger til de fordelingsnøgler mellem skoledel og opholdsdeltillbuddet har anvendt i regnskabet for 2016.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapport fra tilsyn i 2016 Oplysninger på tilbudsportalen Oplysningsskema Dokument om opfølgning og udvikling Borgerliste med problemstilling samt udskevne unge Medarbejderliste med kompetencer Bestyrelsesmøde referater Husnorm Rygepolitik Beskrivelse af tilbuddets profil Medicinhåndtering Retningslinje for skriftelighed Referater fra personalemøder Arbejdsplaner Aktivitetsskema uge 48 Kommunal handleplan, mål for indsatsen, statusrapporter og daglig dokumentation for tre unge
<b>Observation</b>	Tilsynet blev vist rundt af en ung og deltog i frokost i spisesal sammen med skolen
<b>Interview</b>	Leder og souschef 2 medarejdere 2 unge 2 forældre ? sagsbehandlere
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.